

ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE ABANDONO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIOS DE UNA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Guerrero Casas, Flor María
Hinojosa Ramos, Miguel Ángel
Melgar Hiraldo, María del Carmen
Ordaz Sanz, José Antonio

Departamento de Economía y Empresa

Universidad Pablo de Olavide

fguecas@dee.upo.es; mahinram@dee.upo.es;

mcmelhir@dee.upo.es; jaordsan@dee.upo.es

Resumen

La productividad, rentabilidad y competitividad se han convertido en factores esenciales en el desarrollo actual de nuestra sociedad. En este contexto, la Universidad de hoy debe tener la búsqueda de la calidad como uno de sus principales objetivos para no quedarse al margen de dicha dinámica.

El trabajo que aquí se presenta se enmarca en la línea señalada y muestra los principales resultados de un Proyecto de Investigación llevado a cabo dentro del Área de Métodos Cuantitativos del Departamento de Economía y Empresa de la Universidad Pablo de Olavide, relativos a la búsqueda de las causas de abandono académico de los alumnos matriculados en esta Universidad. En concreto, nuestro análisis se centra en las titulaciones impartidas en la Facultad de Ciencias Empresariales. Se puede señalar, como avance de las conclusiones obtenidas, que las principales causas detectadas son la falta de motivación, de base y de hábito de estudio de los alumnos, así como la incompatibilidad de tipo laboral para buena parte de ellos.

Palabras clave: abandono académico, estudios Empresariales.

1. Introducción.

La búsqueda de indicadores que permitan la medición de la calidad en la Universidad se ha convertido en una tarea de primera magnitud para sus gestores, dentro de un contexto como el presente en el que la sociedad otorga gran importancia a cuestiones como la productividad, la rentabilidad y la competitividad.

En esta línea, una de las principales preocupaciones que actualmente ha cobrado especial auge entre los responsables de gobierno en las Universidades es el problema del abandono académico, si bien éste es un tema que siempre ha interesado a los docentes. Entre las investigaciones relativas a esta cuestión cabe destacar, entre otras, las llevadas a cabo por Benedito *et al.* (1970), De Miguel *et al.* (1991), Latiesa (1992), González (1993) y Escandell *et al.* (1999).

El abandono puede definirse como la *“deserción voluntaria del estudiante que se retira de la Institución sin completar el programa académico en el que estaba matriculado”* [Tinto (1982)]. Esta situación puede ser un síntoma de fallos en el desempeño eficaz de sus tareas por parte de los elementos que participan en el proceso de aprendizaje: estudiantes, docentes y programas en general. El abandono académico es uno de los procesos de selección que se opera en la Enseñanza Superior, y puede verse como una medida del rendimiento del alumnado, así como de la eficacia del Sistema Educativo en general.

Consciente de la importancia de establecer una cultura de autoevaluación tendente a mejorar la calidad de sus programas de formación, la Universidad Pablo de Olavide (UPO) reconoce la necesidad de estudiar el comportamiento de los distintos elementos que intervienen en el logro de la eficiencia en el ámbito institucional. Dentro de éstos, el abandono universitario juega un papel de primera magnitud y es el Área de Métodos Cuantitativos del Departamento de Economía y Empresa de la Universidad Pablo de Olavide la encargada por su equipo gestor de llevar a cabo la tarea del análisis de sus causas a través de un Proyecto de Investigación desarrollado en el transcurso del año 2002.

Para explicar el abandono universitario, deben tenerse en cuenta todos los factores que puedan estar influyendo en el fenómeno; desde los personales, académicos, socio-económicos e individuales del estudiante que deja la Institución, hasta los propios del medio universitario. Además, puede resultar interesante considerar la opinión de aquellos otros alumnos que estudian en la actualidad en la Universidad, con objeto de comprobar si existen diferencias significativas entre ambos colectivos. Ello permitiría el establecimiento de estrategias destinadas a paliar el fenómeno del abandono académico en la Universidad.

En el marco del proyecto antes mencionado, donde se analizan las causas del problema considerado en el ámbito de toda la UPO, el presente trabajo muestra concretamente el análisis y resultados obtenidos en las titulaciones impartidas por la Facultad de Ciencias Empresariales de esta Universidad.

El estudio que aquí se presenta consta, además de esta introducción, de otros tres apartados.

En el apartado 2 se exponen brevemente las distintas fases que integran la metodología estadística de un trabajo de esta naturaleza. Se consideran aspectos como la definición de nuestras poblaciones objetivo, el contenido de los cuestionarios elaborados, el marco de la encuesta y el método de recogida de información, y la selección muestral, así como la explicación de los distintos tipos de análisis estadístico llevados a cabo en la investigación.

El apartado 3 recoge los principales resultados obtenidos en la investigación correspondiente a las titulaciones impartidas en la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPO: la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas (LADE) y la Diplomatura en Ciencias Empresariales (DCE). Se realiza un análisis comparativo entre las dos poblaciones objetivo, los alumnos que abandonan la Universidad y los que estudian actualmente en ella, y se ofrecen las principales causas de abandono para los primeros.

Terminamos en el apartado 4 con unas breves conclusiones y, finalmente, con una selección de la bibliografía utilizada en la elaboración de esta investigación.

2. Metodología.

Una vez fijados los objetivos que se desean alcanzar en la presente investigación, resulta conveniente exponer la metodología estadística que se ha seguido en su análisis.

Por ello, se comienza definiendo las poblaciones objeto de nuestro estudio: la que abandona sus estudios en la UPO y la que cursa estudios en ella en la actualidad, que suponemos constituida por estudiantes que no van a abandonar, dado que tienen superados el 50% de los créditos de sus respectivas titulaciones. Seguidamente, se realiza una descripción de los cuestionarios utilizados para la recogida de datos. Posteriormente, se comenta el marco y el modo de encuestación seguido. Tras esto, se verá todo el procedimiento encaminado a contrastar la fiabilidad y validez de los cuestionarios. También, expondremos el proceso de selección de los encuestados de las dos poblaciones estudiadas. Una vez determinadas todas estas tareas estadísticas y pasados los cuestionarios, con la información obtenida a partir de ellos se ha llevado a cabo un análisis descriptivo del que se han podido extraer unas primeras conclusiones. Además, se ha realizado un análisis inferencial tendente a contrastar la existencia de diferencias significativas entre las respuestas de las dos poblaciones.

2.1. Definición de las poblaciones objetivo.

Comenzamos definiendo nuestras poblaciones objetivo. Por un lado, se define la Población Objetivo I como “Aquellos alumnos que, habiendo formalizado su matrícula en alguna de las titulaciones impartidas en la Universidad Pablo de Olavide, se matricularon por última vez, sin haber finalizado sus estudios, en los cursos académicos 1999/2000 ó 2000/2001”. Por otro, la segunda población que nos planteamos estudiar, la Población Objetivo II, se define como “Aquellos alumnos que estudian en la Universidad Pablo de Olavide y han superado, al menos, el 50% del número de créditos necesarios para obtener la titulación de los estudios cursados”.

El motivo de analizar estas dos poblaciones es poder comparar el perfil de los alumnos que abandonan sus estudios (Población Objetivo I) con el de los alumnos

que no abandonan y previsiblemente concluirán sus estudios (Población Objetivo II), dado el alto porcentaje de créditos aprobados que tienen.

2.2. Descripción de los cuestionarios.

El soporte inicial de la investigación llevada a cabo ha sido la elaboración de sendos cuestionarios, similares, dirigidos a cada una de las dos poblaciones objetivo.

Inicialmente se consideraron cuatro categorías de posibles factores relacionados con el abandono académico: personales, académicos, económicos e institucionales. Los ítem de los cuestionarios hacen referencia a estas categorías. La diferencia entre los dos cuestionarios elaborados radica, obviamente, en las cuestiones específicas relativas al abandono de los estudios.

Las variables de cada una de estas categorías que se contemplan, son:

- **Características personales:** para esbozar un perfil de los estudiantes encuestados, se introducen cuestiones acerca de su situación personal tales como titulación que cursaba o cursa en la UPO, sexo, edad, estado civil (y posible cambio del mismo durante sus estudios), número de hijos (si los tienen), domicilio familiar, domicilio durante el curso, tipo de domicilio y número de personas con las que convivía o convive en el transcurso de los estudios, situación laboral, número de horas de trabajo semanales, tipo de jornada y compatibilidad de horario con las clases (en caso de trabajar), estudios y situación laboral de la madre y del padre, número de hermanos (si los tienen) y si estudian a nivel universitario, titulación y Universidad en que lo hacen.
- **Características académicas:** otro de los aspectos fundamentales para conocer las poblaciones objeto de nuestro estudio es determinar sus características de índole académico. Para ello, se pregunta acerca del modo de acceso a la UPO (en el caso de alumnos procedentes de otra Universidad, se les pide que comparen en general ésta con la UPO), orden de preferencia en la elección de la titulación asignada, satisfacción y adecuación de la formación previa recibida con la titulación estudiada, curso de abandono de la titulación en la UPO y créditos aprobados en

el momento del abandono (solamente para los alumnos que abandonan); tipo de financiación de los estudios, cursos académicos en los que disfrutó de beca (caso de tenerla); hábito de estudio, vocación por la titulación asignada y motivación para finalizar estos estudios; satisfacción con los programas de las asignaturas cursadas, con las prácticas informáticas recibidas, con las condiciones de las aulas, con la labor docente del profesorado y su accesibilidad.

- Formación posterior al abandono de la UPO: este bloque es específico del cuestionario dirigido a los alumnos que abandonan sus estudios en la UPO. Se pretende analizar cuestiones como tipo de estudios que continúa, en caso de ser titulación universitaria, de cuál se trata y en qué Universidad se estudia.
- Opinión sobre la UPO: en este apartado nos interesamos por conocer la opinión del alumnado acerca del entorno de la Universidad, así como de las prestaciones que oferta. En concreto, se pregunta sobre aspectos tales como opinión sobre los accesos a la UPO, la frecuencia de paso de los autobuses, el entorno y valoración sobre distintos servicios: Biblioteca, salas de estudio, dotación de material y medios en las aulas, actividades deportivas, restauración y reprografía.
- Principales causas de abandono aducidas por los alumnos: este bloque, lógicamente, está destinado solamente a los alumnos que han abandonado la UPO. Las respuestas a esta pregunta se dejaron abiertas, al considerar que no era conveniente condicionar al alumno a elegir entre una serie de respuestas posibles.

2.3. Marco de la encuesta y métodos de recogida de la información.

El marco de una encuesta consta de todo el material e información que identifica, distingue y permite acceder a los elementos que conforman la población objetivo.

En nuestro caso, se han fijado dos poblaciones objetivo. El marco de ambas lo constituyen sendas bases de datos de Microsoft Access 2000©, que nos fueron proporcionadas por el Centro de Informática y Comunicaciones de la UPO, a partir de los datos suministrados por el Área de Gestión Académica y el Área de Estudiantes de la Universidad. La cobertura del marco es del 100%.

Para ambas poblaciones objetivo, se disponía de información sobre aspectos básicos (apellidos, nombre, sexo, edad, localización, titulación...) y otros más específicos (estudios y situación laboral del padre y de la madre, tipo de domicilio durante el curso...). Gracias a esto, se tenía la respuesta para un número importante de ítem de los dos cuestionarios, reduciéndose de forma apreciable la extensión de los mismos.

El método que se empleó para la recogida de la información no disponible inicialmente fue distinto para cada una de las poblaciones consideradas. En el caso de la Población Objetivo I, se eligió la encuestación telefónica asistida por ordenador. Las respuestas a los ítem dadas por los alumnos encuestados se iban grabando simultáneamente en un cuestionario informático elaborado a tal efecto. Para la Población Objetivo II, se optó en cambio por las encuestas personales; éstas se llevaron a cabo en clase de alguna de las asignaturas impartidas por nuestra Área. Los datos recogidos a través de los cuestionarios en papel se grabaron posteriormente en otro cuestionario informático similar al referido anteriormente.

2.4. Fiabilidad y validez del cuestionario.

El cuestionario constituye una pieza fundamental en el desarrollo de toda investigación estadística. Disponer de un cuestionario sin errores resulta esencial. La aparición de algún fallo en su diseño puede tener consecuencias difíciles de calibrar. Por tanto, cuando se confecciona un cuestionario, es de obligado cumplimiento analizar su fiabilidad y consistencia.

Tras pasar un primer cuestionario piloto, se constató la necesidad de introducir pequeñas modificaciones consistentes en la consideración de nuevos ítem y el cambio de redacción de algunos de los ya existentes.

Seguidamente, se utilizó el *Coefficiente Alfa de Cronbach* como medida de diagnóstico de la fiabilidad del cuestionario¹, calculándose para distintos grupos de ítem referidos a un mismo tema, siendo satisfactorios los resultados obtenidos.

¹ Los valores de este coeficiente van desde 0 (nada fiable) hasta 1 (plena fiabilidad). En análisis exploratorios, valores próximos a 0,6 ó superiores se consideran aceptables (Hair *et. al.*, 2000).

En cuanto al análisis de la consistencia del cuestionario, se aplicó el Análisis Factorial. Los resultados del *estadístico de Kaiser-Meyer-Olkin* (0,722) y de la *prueba de esfericidad de Bartlett²* nos confirmaron la validez del mismo.

2.5. Selección de alumnos encuestados.

Las diferencias existentes en las poblaciones objeto de estudio hacen necesario el planteamiento de dos metodologías diferentes.

Para el grupo de alumnos que ya ha abandonado (Población Objetivo I) se ha realizado un esfuerzo mayor, procediéndose a un estudio exhaustivo de todas sus unidades, es decir se ha tomado un *censo*. La realización de un censo presenta grandes ventajas, si bien supone un esfuerzo muy alto tanto temporal como económico. Pese al empeño puesto en esta tarea, ha sido imposible obtener una tasa de respuesta del 100% de la población, principalmente por cambios en el domicilio y/o de teléfono, o bien por el expreso deseo de no colaborar de unos pocos. No obstante, en el caso de las titulaciones que aquí analizamos las tasas resultan muy elevadas: 89,02% para el caso de LADE y 76,88% para DCE.

En cambio, para analizar las características de los alumnos que tienen muchas posibilidades de finalizar con éxito sus estudios (Población Objetivo II), se ha optado por un *muestreo estratificado aleatorio simple con afijación proporcional*. Debido a restricciones tanto temporales como económicas, en este caso no era posible la realización de un estudio exhaustivo de todos sus individuos, por lo que se optó por un diseño muestral probabilístico para la obtención de la información precisa. Se valoraron dos tipos, el muestreo aleatorio simple y el muestreo aleatorio simple estratificado, optándose finalmente por el segundo. El motivo era que el objetivo del Proyecto de Investigación consistía en el análisis de las causas de abandono para todas las titulaciones de la UPO, así que se estratificó la población según la titulación cursada y, posteriormente, dentro de cada uno de los estratos se llevó a cabo un muestreo aleatorio simple.

² Pérez (2001).

Para calcular el tamaño de muestra óptimo en cada estrato, se utilizaron los ítem del cuestionario referentes a la satisfacción de los encuestados con los aspectos docentes. A partir de las respuestas obtenidas, recogidas en una escala de 1 a 5 (de “nada satisfecho” a “muy satisfecho”), se definieron otras tantas variables dicotómicas cuyos valores eran 0 si la respuesta al ítem había sido 1 ó 2 (de carácter negativo) y 1 si la respuesta al ítem había sido 3, 4 ó 5 (de carácter positivo).

Esto permite el cálculo del tamaño óptimo de la muestra para una proporción (la de estudiantes satisfechos con los aspectos académicos) en el muestreo aleatorio simple estratificado, según la siguiente expresión:

$$n = \frac{\sum_{h=1}^L W_h^2 \cdot \frac{N_h}{N_h - 1} \cdot \frac{P_h Q_h}{w_h}}{\frac{e^2}{k^2} + \frac{1}{N^2} \sum_{h=1}^L \frac{N_h^2}{N_h - 1} \cdot P_h Q_h},$$

donde:

n = tamaño de muestra total para la Población Objetivo II,

L = número de estratos (titulaciones) considerados,

N = tamaño total de la Población Objetivo II,

N_h = tamaño del estrato h , $1 \leq h \leq L$,

W_h = peso poblacional del estrato h , $1 \leq h \leq L$,

w_h = peso muestral del estrato h , $1 \leq h \leq L$,

P_h = proporción de alumnos satisfechos en el estrato h , $1 \leq h \leq L$,

Q_h = proporción de alumnos no satisfechos en el estrato h , $1 \leq h \leq L$,

$e = 0,05$; error muestral máximo admisible,

$k = 1,96$; coeficiente de nivel de confianza al 95%.

Una vez determinados los estratos y el tamaño muestral total, se eligió el método de *afijación proporcional* para obtener el tamaño de muestra óptimo para cada estrato. Este método consiste en distribuir proporcionalmente la muestra total en función del tamaño de los distintos estratos, es decir, $w_h = W_h$. De este modo, la estimación proporcionada por el muestreo estratificado coincide con la que hubiese resultado, teóricamente, del muestreo aleatorio simple.

2.6. Análisis estadístico

A partir de la información recogida de los cuestionarios, se plantean básicamente dos tipos de análisis estadístico: un análisis descriptivo de las variables consideradas y un análisis comparativo de tipo inferencial dirigido a contrastar diferencias entre las dos poblaciones objetivo estudiadas y entre las titulaciones.

Previamente, se llevó a cabo una verificación de la información obtenida a través de una exploración estadística con métodos gráficos y analíticos, dirigidos a la detección de la posible existencia de observaciones aberrantes. Todos estos procesos se han realizado con el paquete estadístico SPSS v.10.0 ©.

Como en toda investigación de estas características, se realizó en primer lugar un análisis descriptivo de los datos disponibles: tablas de frecuencias absolutas y relativas, medidas de posición (medias, modas, medianas, percentiles), medidas de dispersión (varianzas, desviaciones típicas, rangos intercuartílicos...), así como medidas de forma (asimetría y curtosis); todo esto se hizo a nivel global y por titulaciones, tanto para la Población Objetivo I como para la Población Objetivo II.

Asimismo, se llevaron a cabo inferencias estadísticas. Es interesante conocer no solamente lo que ocurre en las dos poblaciones analizadas, sino también poder establecer posibles diferencias estadísticamente significativas entre ambas y/o entre las distintas titulaciones, caso de que las hubiera. Con ello se pretende ver si existen condicionantes evidentes, ya sean de tipo personal, académico, de formación o de opinión, causantes del fenómeno del abandono. Las técnicas estadísticas aplicadas para este fin fueron el *Test χ^2 de homogeneidad*, en el caso de las Poblaciones Objetivo, y el *Test χ^2 de independencia* en el de las titulaciones. También se emplearon la técnica *ANOVA (Analysis of Variance)* y el *Contraste de la U de Mann-Whitney*, o el *Test de Kruskal-Wallis*.

Tras repasar brevemente en este apartado los aspectos más reseñables del proceso metodológico seguido en la elaboración del Proyecto de Investigación que estamos considerando, en el próximo apartado se analizan los principales resultados obtenidos en las titulaciones impartidas en la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPO.

3. Análisis de los resultados.

Una vez que se ha comentado en el apartado anterior la metodología estadística seguida en la investigación, en éste se muestran los resultados más importantes correspondientes a las titulaciones de Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas (LADE) y Diplomatura en Ciencias Empresariales (DCE), impartidas en la UPO.

Se analizarán las respuestas a las cuestiones más relevantes tanto para la Población Objetivo I como para la Población Objetivo II, con idea de comprobar si existen diferencias significativas entre ambos colectivos. Finalizaremos este apartado poniendo de manifiesto las principales causas de abandono de los estudios aducidas por los propios alumnos encuestados.

Los resultados serán expuestos básicamente de modo tabular o gráfico. En el caso de las gráficas, la leyenda en todas ellas es la siguiente:

- Población Objetivo I: ■
- Población Objetivo II: ■

3.1. Características personales.

Empezamos comentando las características de índole personal.

Así, en lo que se refiere al estado civil de los encuestados, los resultados obtenidos pueden verse en la Tabla 1. Según se puede observar, tanto en LADE como en DCE, existe un porcentaje, si bien pequeño, de casados entre los alumnos que abandonan la Universidad. Por el contrario, todos los encuestados que permanecen son solteros.

Tabla 1. Estado civil de los encuestados por titulación y población objetivo.

	Población Objetivo I		Población Objetivo II	
	Soltero	Casado	Soltero	Casado
LADE	94,52%	5,48%	100,00%	0,00%
DCE	96,99%	3,01%	100,00%	0,00%

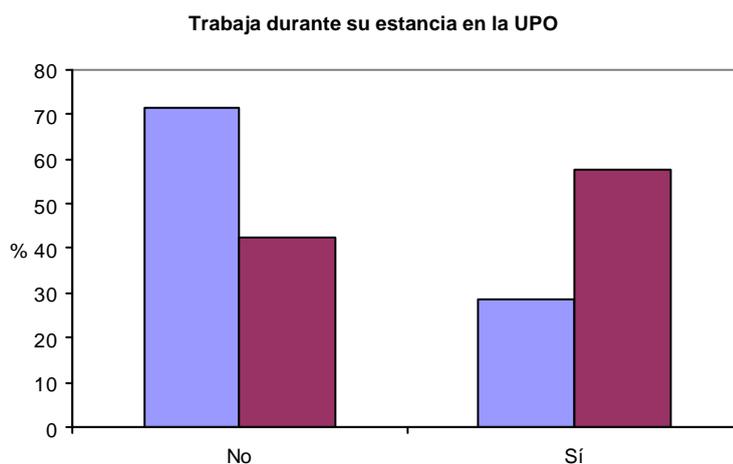
Respecto a las características laborales, se han estudiado cuestiones como si el alumno trabaja durante su estancia en la UPO, el tipo de jornada laboral y la compatibilidad entre trabajo y estudios.

Estas tres cuestiones pueden observarse para el caso de LADE en las Gráficas 1, 2 y 3. Para DCE sus resultados se muestran en las Gráficas 4, 5 y 6.

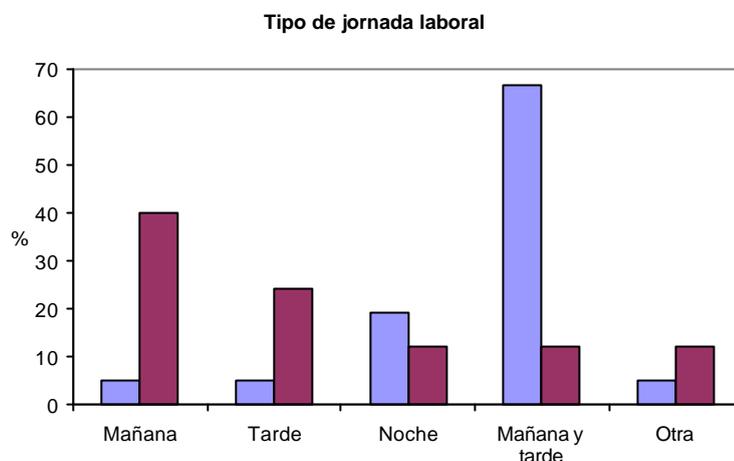
A la vista de las Gráficas de LADE, podemos señalar cómo el número de alumnos que trabaja es superior entre los que permanecen estudiando en la Universidad. Sin embargo, el tipo de jornada laboral de los que dejan los estudios refleja una mayor dedicación al trabajo de éstos. Un 66,67% declara que su horario es de mañana y tarde. Y en cuanto a la compatibilidad entre estudiar y trabajar, pese a que el porcentaje de los que declaran que es muy compatible es ciertamente elevado entre los que abandonan, en conjunto la valoración es peor que la de los que permanecen.

De cualquier modo, no parece la cuestión laboral una causa suficientemente significativa de abandono.

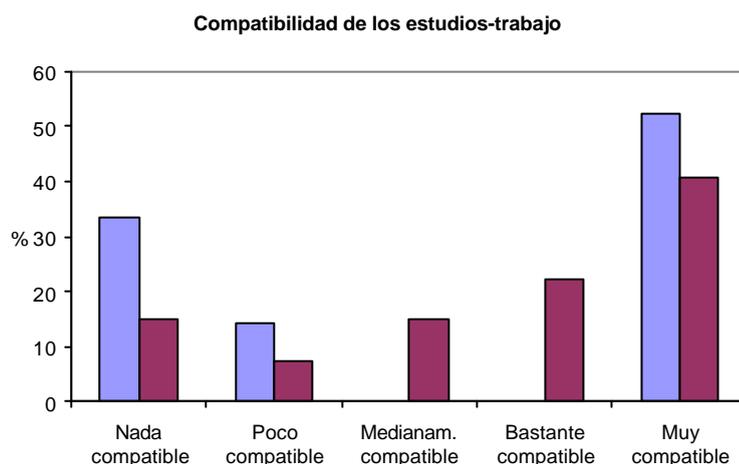
Gráfica 1. LADE.



Gráfica 2. LADE.

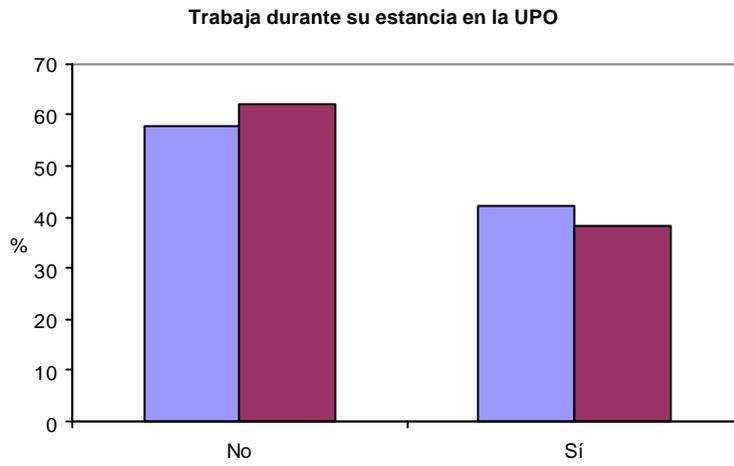


Gráfica 3. LADE.

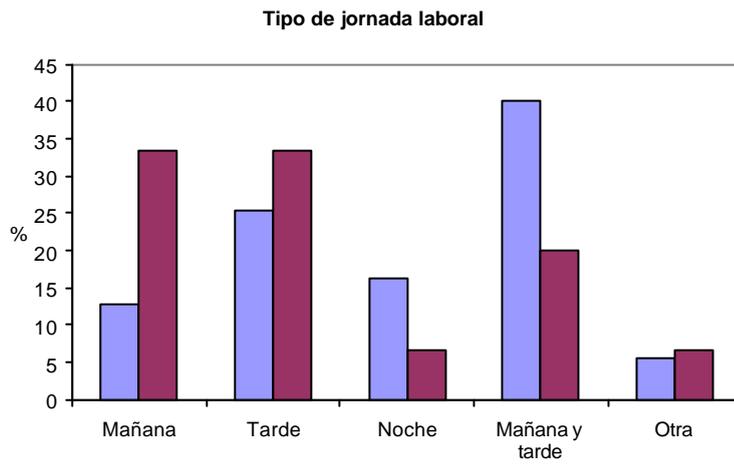


El comportamiento en DCE sí es algo diferente. Los alumnos que se marchan trabajan en mayor porcentaje que los que permanecen, y esta cifra es, además, superior al caso de LADE. De nuevo predomina la jornada completa, mañana y tarde, para los que abandonan y la incompatibilidad del trabajo con los estudios es sensiblemente mayor ahora para los que dejan de estudiar que anteriormente con LADE. Así pues, los motivos laborales sí parece que pueden suponer un problema apreciable para los alumnos de DCE que finalmente abandonan sus estudios.

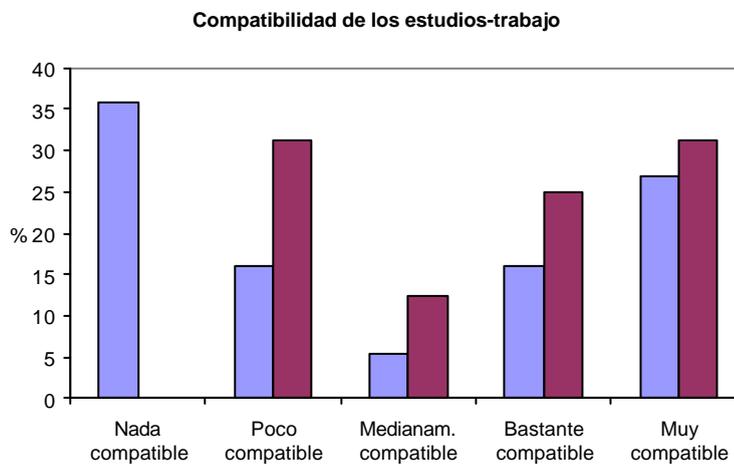
Gráfica 4. DCE.



Gráfica 5. DCE.



Gráfica 6. DCE.

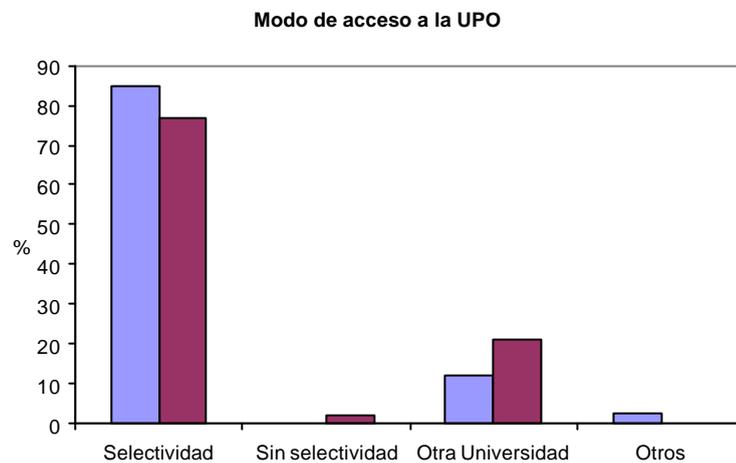


3.2. Características académicas.

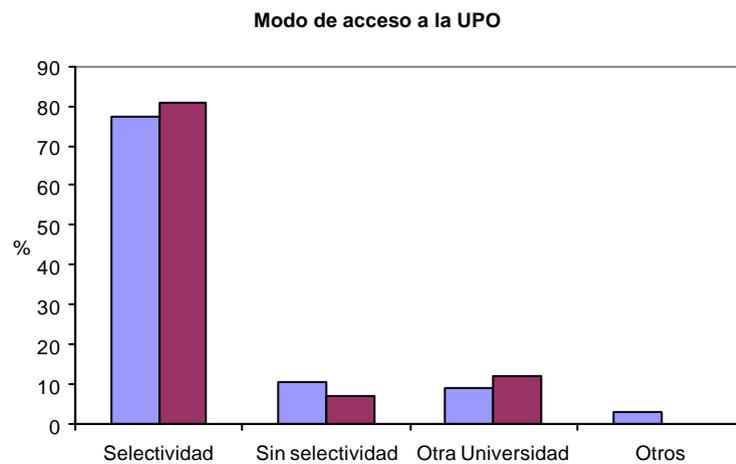
Entramos ahora a analizar los resultados de las características más destacables de tipo académico.

Comenzamos viendo el modo de acceso a los estudios en la UPO. Las Gráficas 7 y 8 muestran las cifras para LADE y DCE, respectivamente.

Gráfica 7. LADE.



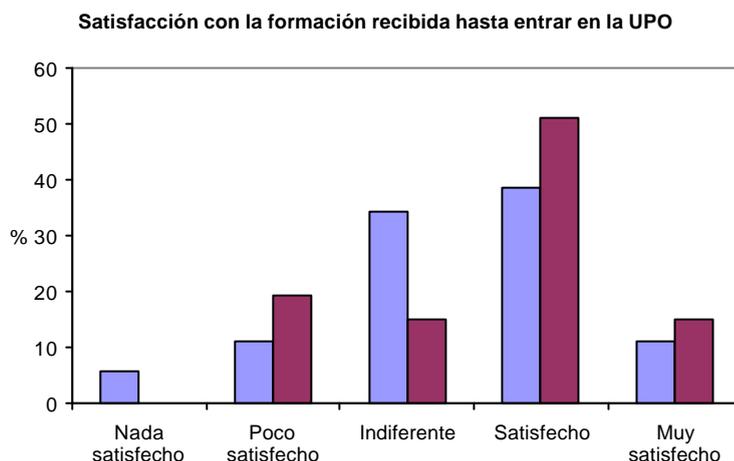
Gráfica 8. DCE.



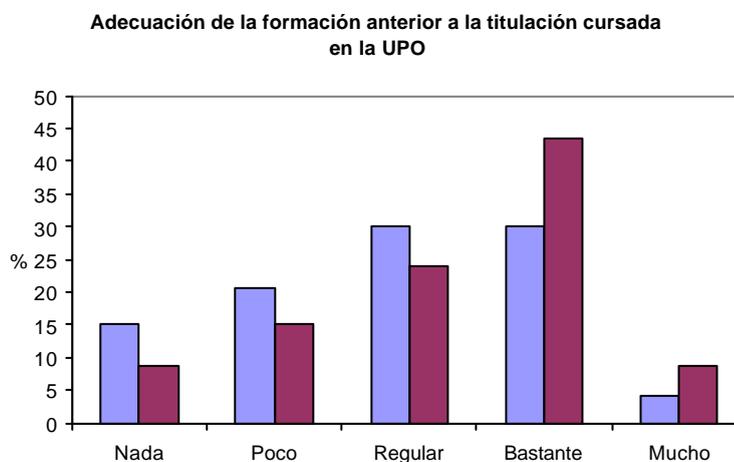
Para el caso de LADE, lo más destacable es el hecho de que un mayor porcentaje de los alumnos que provienen de otra Universidad permanecen estudiando en la UPO, en tanto que para la DCE, el hecho más significativo es que de aquellos alumnos que accedieron sin Selectividad, la mayoría abandonan.

Respecto a la satisfacción con la formación previa a la entrada en la UPO recibida por los alumnos y la adecuación de dicha formación a la titulación cursada, se pueden ver las Gráficas 9 y 10, para el caso de LADE, y 11 y 12, para DCE.

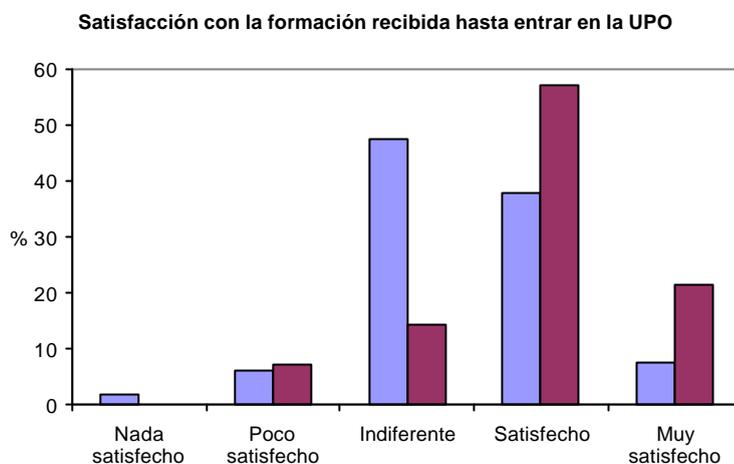
Gráfica 9. LADE.



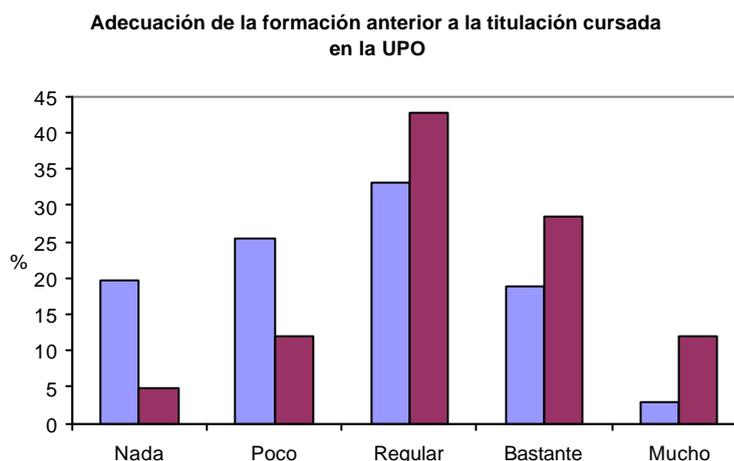
Gráfica 10. LADE.



Gráfica 11. DCE.



Gráfica 12. DCE.



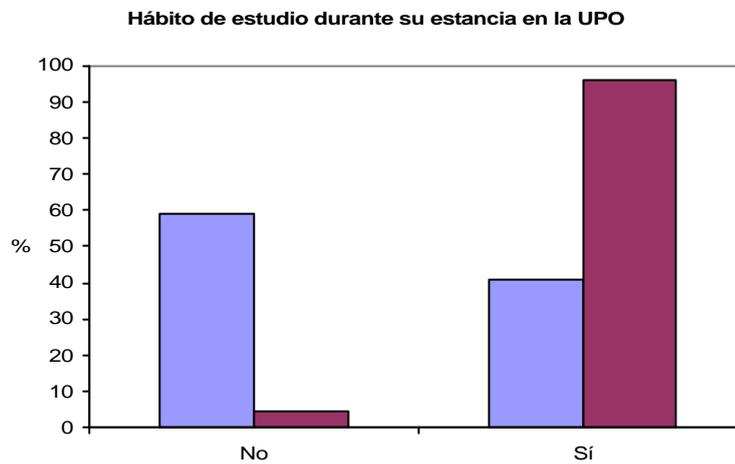
A la vista de estas Gráficas, podemos comentar que, en general, el nivel de satisfacción con la formación previa y la adecuación de ésta a los estudios cursados en la UPO es superior en los alumnos que permanecen en la Facultad que en aquéllos que abandonan. Merece destacar el alto número de indiferentes que existe tanto en una población como en otra en las dos titulaciones, pero sobre todo en DCE.

En cuanto al ítem que recogía el porcentaje de créditos superados de las respectivas titulaciones por parte de los alumnos cuando abandonaron sus estudios, las cifras

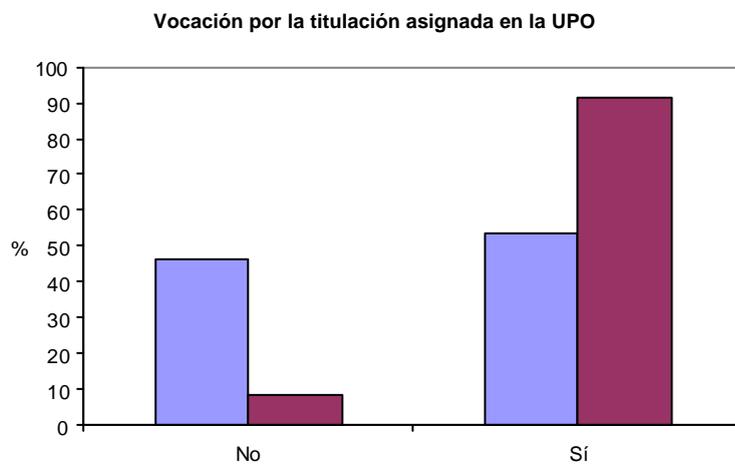
señalan que la media en el caso de LADE era del 3,73%, mientras que en DCE suponía el 4,20%.

Si analizamos las cuestiones referentes al hábito de estudio durante la estancia en la UPO, la vocación por la titulación asignada y la motivación por los estudios en el momento de comenzarlos, los resultados para LADE se pueden apreciar en las Gráficas 13, 14 y 15.

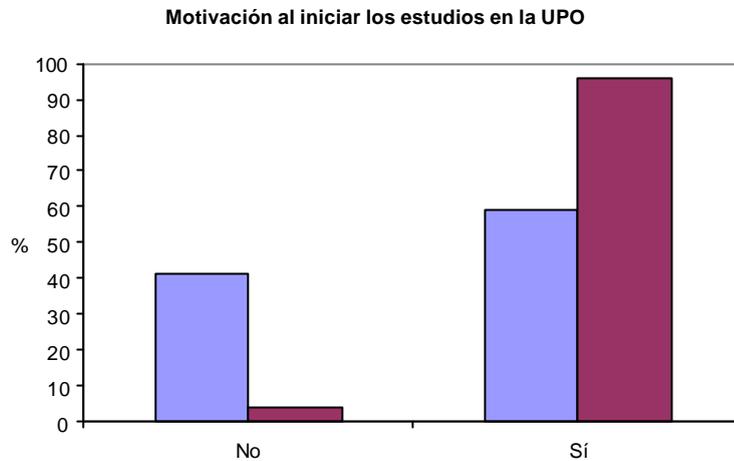
Gráfica 13. LADE.



Gráfica 14. LADE.



Gráfica 15. LADE.



Ante todo hay que señalar cómo la respuesta afirmativa es siempre muy superior en el caso de los alumnos que siguen estudiando en la Universidad (más del 90% en los tres aspectos considerados).

Respecto a los que abandonan, merece reseñarse que en cuanto al hábito de estudio, la mayoría reconoce que no lo tenía. Sobre la vocación por la titulación, sólo algo más del 50% declara que sí la tenía. Y casi un 60% indica, no obstante, que sí estaba motivado para estudiar.

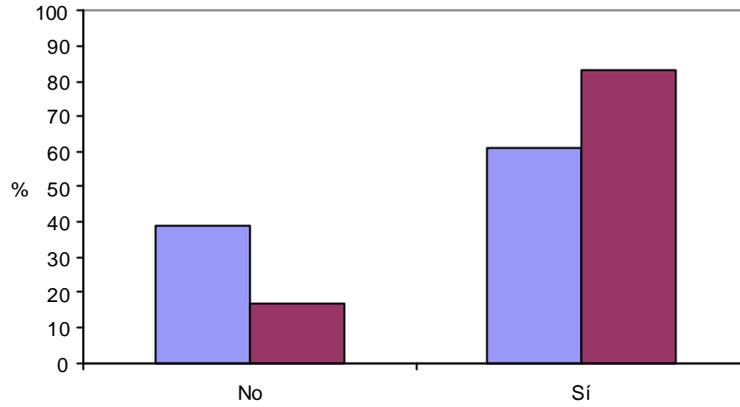
El análisis para DCE se muestra en las Gráficas 16, 17 y 18. Al igual que sucedía en LADE, la respuesta afirmativa es también muy superior en todas las cuestiones consideradas para los alumnos que permanecen en la Facultad (en torno al 90% en los tres aspectos).

Para aquéllos que dejan sus estudios, los resultados son también similares a la otra titulación. Aquí, sin embargo, la mayoría indica que sí tenía hábito de estudio. Respecto a la vocación por la titulación, de nuevo las cifras son muy parejas, aunque ahora son algunos más los que declaran que no la tenían. Señalan, no obstante, que una vez que iniciaron los estudios, comenzaron con motivación para concluirlos.

Estos aspectos, como vemos, sí se perfilan como problemáticos.

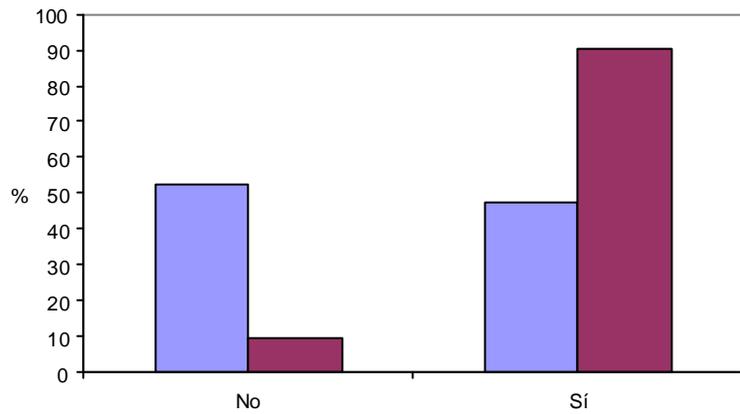
Gráfica 16. DCE.

Hábito de estudio durante su estancia en la UPO



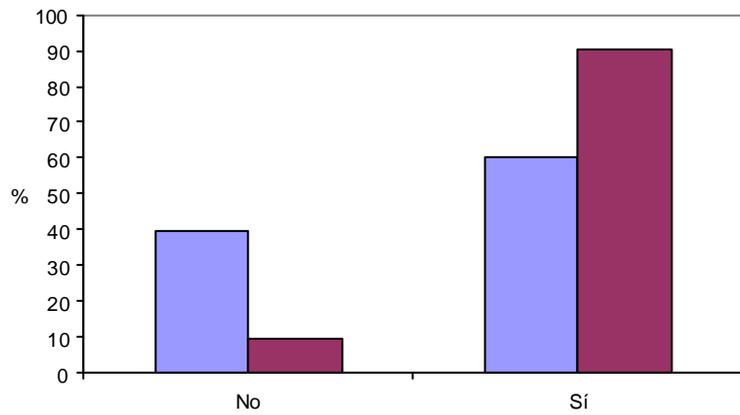
Gráfica 17. DCE.

Vocación por la titulación asignada en la UPO



Gráfica 18. DCE.

Motivación al iniciar los estudios en la UPO



Otras cuestiones sobre las que se preguntaron fueron sobre la satisfacción con los programas de las asignaturas cursadas y con la labor docente del profesorado.

Respecto a la primera de estas cuestiones (Tabla 2), el comportamiento es similar entre las dos titulaciones analizadas; si atendemos a las dos poblaciones objetivo, la opinión de los que permanecen en la UPO es ciertamente mejor que la de los que abandonan, pero la de éstos últimos no es muy negativa, como *a priori* pudiera pensarse. Sobre todo, lo que se da es un alto porcentaje de indiferentes.

Tabla 2. Satisfacción con los programas de las asignaturas cursadas.

	Población Objetivo I					Población Objetivo II				
	Nada satisf.	Poco satisf.	Indif.	Satisf.	Muy satisf.	Nada satisf.	Poco satisf.	Indif.	Satisf.	Muy satisf.
LADE	6,85%	9,59%	43,84%	30,14%	9,59%	0,00%	12,77%	36,17%	46,81%	4,26%
DCE	1,50%	9,77%	48,87%	30,83%	9,02%	0,00%	19,05%	33,33%	40,48%	7,14%

En cuanto a la opinión sobre la labor docente del profesorado, los resultados de las encuestas se muestran en la Tabla 3. El comportamiento entre titulaciones es ahora algo más diferente que en la cuestión anterior. Sí coinciden en el hecho de que la opinión es algo más favorable en los alumnos que siguen en la Universidad frente a los que la han dejado; pero ello dentro de un contexto de buena opinión en términos generales para ambas poblaciones. La diferencia básica entre las titulaciones radica en que la opinión es más favorable en LADE, y no tanto porque en DCE la valoración sea peor, sino porque entre los que se marchan, la categoría de indiferentes es bastante elevada. Parece que son alumnos que no han llegado a integrarse en el aspecto académico de la vida universitaria.

Tabla 3. Satisfacción con la labor docente del profesorado.

	Población Objetivo I					Población Objetivo II				
	Nada satisf.	Poco satisf.	Indif.	Satisf.	Muy satisf.	Nada satisf.	Poco satisf.	Indif.	Satisf.	Muy satisf.
LADE	2,74%	10,96%	27,40%	42,47%	16,44%	0,00%	8,51%	17,02%	61,70%	12,77%
DCE	1,50%	12,03%	41,35%	31,58%	13,53%	0,00%	19,05%	21,43%	52,38%	7,14%

3.3. Formación posterior al abandono de la UPO.

Siguiendo con la estructura del cuestionario, nos planteamos en este punto si los alumnos que abandonaron sus estudios en la UPO continuaron estudiando después y, si así ha sido, por qué tipo de estudios han optado.

La primera de estas cuestiones puede apreciarse en la Tabla 4. El 79,5% de los alumnos que abandonaron sus estudios de LADE y dejaron la UPO continuó estudiando, siendo este porcentaje algo inferior en los alumnos de DCE (72,9%).

Tabla 4. Continuación de los estudios, tras el abandono de la UPO, por titulación.

	Sí	No
LADE	79,5%	20,5%
DCE	72,9%	27,1%

Si analizamos el destino de los que continuaron estudiando (Tabla 5), veremos cómo en el caso de LADE, la gran mayoría (68,97%) continuó con estudios universitarios, repartiéndose el resto prácticamente en la misma proporción entre otro tipo de estudios (cursos varios) y módulos de FP III. Hay que señalar que la mayor parte de ese porcentaje que continúa estudiando titulaciones universitarias, lo hace en centros privados adscritos a otras Universidades. Por su parte, los alumnos que abandonan DCE en la UPO, se van en su mayoría a continuar estudios universitarios o a cursar módulos de FP III (44,33% y 42,27%, respectivamente). Un porcentaje mucho menor cursa otro tipo de enseñanza (12,37%). Los que continúan con estudios universitarios, al igual que ocurre con LADE, lo hacen en centros privados.

Tabla 5. Tipo de estudios realizados por los alumnos que continúan estudios, tras el abandono de la UPO, por titulación.

	Titulación universitaria	Módulos superiores formativos (FP III)	Oposiciones	Otros (cursos, formación especializada, etc.)
LADE	68,97%	13,79%	1,72%	15,52%
DCE	44,33%	42,27%	1,03%	12,37%

3.4. Opinión sobre la UPO.

A continuación, se analizan los aspectos más relevantes obtenidos en la encuestación del apartado de opinión sobre distintos aspectos de la Universidad. En concreto, se estudia la valoración, por parte de los alumnos de las dos poblaciones objetivo para las titulaciones consideradas, de los principales servicios e infraestructuras de la UPO.

Así, en las Tablas 6, 7 y 8 se ofrecen los resultados de la valoración de la Biblioteca, las salas de estudios y la dotación de material y medios en las aulas.

El análisis de otros aspectos, como las actividades deportivas que se pueden llevar a cabo en el campus, la restauración (bar y comedor) y la reprografía, puede verse en las Tablas 9, 10 y 11.

Si observamos la opinión sobre la Biblioteca y las salas de estudios (Tabla 6 y Tabla 7), se aprecia cómo la estructura de opinión es, a grandes rasgos, similar. Se constata para ambas cuestiones un alto porcentaje de indiferentes tanto en las dos titulaciones como en las dos poblaciones objetivo consideradas, más acusado en la de los alumnos que abandonan la Universidad. Ello denota, quizás, poca utilización de ambos servicios y, consiguientemente, su desconocimiento. En conjunto, la valoración es positiva en ambas titulaciones, aunque la opinión crítica también es apreciable. Sin embargo, es preciso señalar que las mejoras habidas en el último año en la UPO en estos aspectos han dado lugar a un escenario radicalmente distinto. Se han inaugurado una nueva Biblioteca, dotada de los últimos avances tecnológicos puestos al servicio del estudio y la búsqueda documental, y modernas salas de estudio, que vienen a sustituir a aquéllas a las que se refería la encuesta.

Tabla 6. Valoración de la Biblioteca.

	Población Objetivo I					Población Objetivo II				
	Nada adecu.	Poco adecu.	Indif.	Adecu.	Muy adecu.	Nada adecu.	Poco adecu.	Indif.	Adecu.	Muy adecu.
LADE	8,22%	13,70%	34,25%	26,03%	17,81%	10,64%	27,66%	17,02%	38,30%	6,38%
DCE	3,76%	8,27%	39,85%	29,32%	18,80%	4,76%	28,57%	21,43%	42,86%	2,38%

Tabla 7. Valoración de las salas de estudio.

	Población Objetivo I					Población Objetivo II				
	Nada adecu.	Poco adecu.	Indif.	Adecu.	Muy adecu.	Nada adecu.	Poco adecu.	Indif.	Adecu.	Muy adecu.
LADE	8,22%	19,18%	35,62%	31,51%	5,48%	6,52%	23,91%	26,09%	36,96%	6,52%
DCE	3,76%	13,53%	47,37%	24,81%	10,53%	4,76%	19,05%	21,43%	47,62%	7,14%

En cuanto a la dotación de material y medios en las aulas (Tabla 8), la opinión general es ampliamente favorable en los alumnos que permanecen en la UPO, tanto en LADE como en DCE. Entre los que abandonan, la opinión se reparte básicamente entre los que creen que es adecuada y, de nuevo, los indiferentes, siendo el número de éstos muy apreciable en LADE.

Tabla 8. Valoración de la dotación de material y medios en las aulas.

	Población Objetivo I					Población Objetivo II				
	Nada adecu.	Poco adecu.	Indif.	Adecu.	Muy adecu.	Nada adecu.	Poco adecu.	Indif.	Adecu.	Muy adecu.
LADE	5,48%	9,59%	39,73%	31,51%	13,40%	0,00%	0,00%	6,67%	73,33%	20,00%
DCE	4,51%	9,77%	31,58%	39,85%	14,29%	0,00%	4,76%	7,14%	71,43%	16,67%

Respecto a las actividades deportivas (Tabla 9), el comportamiento en ambas titulaciones es similar, así como entre las dos poblaciones objetivo. Lo más destacable son los elevados porcentajes de indiferentes, fruto claro está, de la poca práctica generalizada de las mismas. No obstante, entre los que se decantan por opinar, la valoración positiva supera ampliamente a la negativa, que es muy escasa.

Tabla 9. Valoración de las actividades deportivas.

	Población Objetivo I					Población Objetivo II				
	Nada adecu.	Poco adecu.	Indif.	Adecu.	Muy adecu.	Nada adecu.	Poco adecu.	Indif.	Adecu.	Muy adecu.
LADE	1,37%	4,11%	47,95%	20,55%	26,03%	0,00%	4,26%	55,32%	29,79%	10,64%
DCE	6,77%	4,51%	54,14%	21,05%	13,53%	4,88%	4,88%	56,10%	14,63%	19,51%

Al analizar los resultados de la valoración de los servicios de restauración (Tabla 10) y reprografía (Tabla 11), se observa que el comportamiento de ambas titulaciones no es muy diferente. La valoración de ambas poblaciones es en general negativa, siendo la población que permanece en la UPO aún más crítica que la que abandona, que resulta más indiferente. En este punto hay que señalar que, no obstante, la propia Universidad consciente de las deficiencias de estos servicios, ha procedido ya a una mejora sustancial de los mismos. Actualmente, tanto la restauración como la reprografía han cambiado de empresas concesionarias y también de ubicación física, habiendo experimentado una notable mejora.

Tabla 10. Valoración de los servicios de restauración.

	Población Objetivo I					Población Objetivo II				
	Nada adecu.	Poco adecu.	Indif.	Adecu.	Muy adecu.	Nada adecu.	Poco adecu.	Indif.	Adecu.	Muy adecu.
LADE	17,81%	9,59%	32,88%	24,66%	15,07%	23,40%	25,53%	19,15%	25,53%	6,38%
DCE	7,52%	21,05%	34,59%	28,57%	8,27%	21,43%	30,95%	16,67%	21,43%	9,52%

Tabla 11. Valoración del servicio de reprografía.

	Población Objetivo I					Población Objetivo II				
	Nada adecu.	Poco adecu.	Indif.	Adecu.	Muy adecu.	Nada adecu.	Poco adecu.	Indif.	Adecu.	Muy adecu.
LADE	12,33%	21,92%	32,88%	27,40%	5,48%	40,43%	42,55%	4,26%	12,77%	0,00%
DCE	12,03%	20,30%	33,08%	24,06%	10,53%	38,10%	42,86%	7,14%	7,14%	4,76%

También se preguntó en el cuestionario sobre determinados aspectos de las comunicaciones y el entorno de la Universidad. En concreto, se les planteó a los entrevistados que opinasen sobre la adecuación de los accesos, la frecuencia de paso de los autobuses y el entorno donde se halla ubicada la UPO. Las respuestas de ambas titulaciones fueron muy parecidas. Entre las poblaciones objetivo no hubo tampoco grandes diferencias. La opinión sobre las dos primeras cuestiones, accesos y funcionamiento del servicio de autobuses, estuvo muy dividida (en torno al 50% la

favorable frente a la desfavorable). Respecto al entorno hubo casi unanimidad: tanto los que abandonaron la UPO, como los que permanecen en ella estudiando cifran en un 80-90% su satisfacción en este aspecto.

3.5. Principales causas de abandono de la UPO aducidas por los alumnos.

Finalmente, vamos a analizar los resultados de la pregunta central del cuestionario, la que se refiere a la indicación, por parte de los propios alumnos que abandonaron sus estudios en la UPO, de las principales causas que motivaron dicho abandono.

Con objeto de no condicionar a los entrevistados, la respuesta a esta cuestión se dejó abierta. Posteriormente, se procedió a agrupar las distintas respuestas obtenidas en las 8 categorías que se muestran en la Tabla 12.

Tabla 12. Causas de abandono según los alumnos encuestados de la Población Objetivo I.

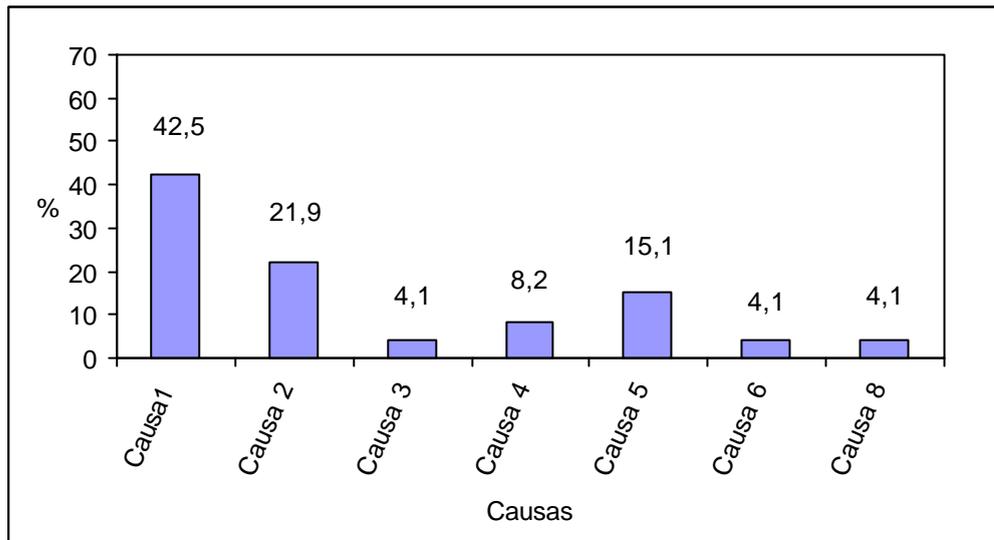
Causas	Categorías
Causa 1:	Falta de motivación
Causa 2:	Motivos académicos
Causa 3:	Accesos y comunicaciones deficientes
Causa 4:	Motivos personales
Causa 5:	Motivos laborales
Causa 6:	Preferencia por otra universidad
Causa 7:	Cambio en los planes de estudios
Causa 8:	Otras causas

De acuerdo con esta clasificación, los resultados en el caso de LADE pueden verse en la Gráfica 19. Según puede apreciarse, las principales causas de abandono son, por este orden, la falta de motivación (42,5%) sobre todo, los motivos de índole académico (21,9%) y los de tipo laboral (15,1%). El resto de categorías suponen, en conjunto, el 20,5%.

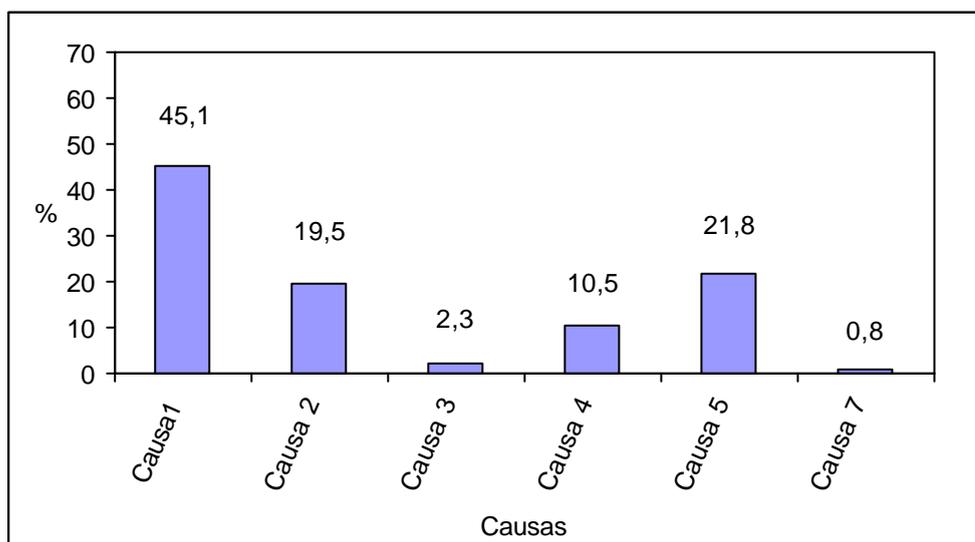
En lo que respecta a DCE, obsérvese la Gráfica 20. El primer motivo es el mismo que en LADE: la falta de motivación (45,1%). Las causas que se sitúan en segundo y tercer lugar en importancia son las mismas también que en la Licenciatura, aunque

cambiadas de orden: motivos laborales (21,8%) y de tipo académico (19,5%). El resto supone sólo el 13,6%.

Gráfica 19. LADE.



Gráfica 20. DCE.



Así pues, la falta de motivación del alumnado por sus estudios, los motivos académicos (malos resultados, falta de adecuación de la formación previa, de hábito

de estudio, ...) y de tipo laboral, son los principales causantes del abandono de los estudios en las titulaciones impartidas en la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPO.

4. Conclusiones.

El presente trabajo es parte de un amplio Proyecto de Investigación llevado a cabo en la Universidad Pablo de Olavide (UPO) sobre las causas de abandono de los alumnos de esta Institución. Esta actuación se enmarca dentro de la política de búsqueda de la calidad por parte de la propia Universidad, en el contexto general que se vive en estos momentos en la Educación Superior en España.

Tras comentar los principales aspectos de todo el proceso de investigación realizado, nos hemos centrado finalmente en el análisis de los resultados obtenidos en las titulaciones impartidas en la Facultad de Ciencias Empresariales: la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas (LADE) y la Diplomatura en Ciencias Empresariales (DCE).

El proyecto se centra no sólo en los alumnos que abandonaron la UPO, sino también en los que estudian en ella y se presume que completarán sus respectivas titulaciones (con el 50% de los créditos superados). El motivo es contrastar si existe un comportamiento diferencial entre ambos colectivos o poblaciones.

El análisis de las respuestas obtenidas en los cuestionarios creados al efecto para cada una de las dos poblaciones objetivo, nos revela que la situación y opinión en las dos titulaciones analizadas no son, en líneas generales, muy diferentes. La estructura de comportamiento de ambas poblaciones tampoco resulta extremadamente distinta, aunque como es lógico normalmente es más favorable en los que permanecen, tanto en opinión con los aspectos universitarios como en su actitud hacia el estudio. Las respuestas de los que dejan la Universidad, no obstante, no son desfavorables hacia la misma; predomina más bien una actitud de indiferencia generalizada. Ello parece reflejar un síntoma claro de su falta de implicación en la vida y ambiente en la UPO.

En el análisis final de las causas señaladas por los propios alumnos como desencadenantes de su decisión de abandono de la UPO, se observa cómo la falta de motivación es la principal de todas ellas. En concreto, así es para el 42,5% de los alumnos que dejaron LADE y el 45,1% de los que hicieron lo propio con DCE. Los motivos laborales y de tipo académico, como la no adecuación de su formación previa a su entrada en la UPO, o la falta de hábito de estudio o de vocación, son las otras causas mayoritarias indicadas en las dos titulaciones.

Bibliografía.

1. Bean, J. (1990): “Why Students leave: Insights from research”, *The Strategic Management of College Enrollments*, San Francisco: Jossey-Bass.
2. Benedito, V., Vicens, A. y Altamira, I. (1970): *Estudio sobre las tasas de abandono en la Universidad Central de Barcelona*. ICE de la Universidad de Barcelona.
3. Casas, J.M. (1996): *Inferencia estadística para Economía y Administración de Empresas*. Ed. Centro de estudios Ramón Areces, Madrid.
4. De Miguel, M., Ginés, J. y Rodríguez, S. (comp.) (1991): *La evaluación de las instituciones universitarias*. Consejo de Universidades. Secretaría General. Madrid.
5. Escandell, O., Marrero, G. y Rubio, F. (1999): “El abandono de los estudiantes de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria”, *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, pp. 673-680.
6. Ferrán, M. (2001): *SPSS para Windows: análisis estadístico*. Ed. Díaz de Santos. Madrid.

7. González, R.M. (1993): *Rendimiento académico en la Universidad Politécnica de Madrid: Estudio longitudinal en primer ciclo* (Tomos I y II). Madrid: ICE de la Universidad Politécnica de Madrid.
8. Hair, J.F., Anderson, R.E., Tatham, R.L. y Black, W.C. (2000): *Análisis multivariante*, 5ª ed., Prentice Hall Internacional, Inc.
9. Latiesa, M. (1992): *La deserción universitaria*. CIS. Madrid.
10. Pérez, C. (2001): *Técnicas estadísticas con SPSS*. Prentice Hall. Pearson Educación, S.A. Madrid.
11. Pérez, C. (2002): *Estadística aplicada a través de Excel*. Prentice Hall. Pearson Educación, S.A. Madrid.
12. Pulido, A.; Santos, J. (1998): *Estadística aplicada para ordenadores personales*. Ed. Pirámide. Madrid.
13. Tinto, V. (1982). "Defining Dropout: A Matter of Perspective", *Studying Student Attrition*, San Francisco: Jossey-Bass, pp. 3-16.
14. Tinto, V. (1993): *Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition*, 2ª ed., University of Chicago Press.